

MANUAL DO PROPRIETÁRIO E CERTIFICADO DE GARANTIA



CASA DESIGN
MÓVEIS PERSONALIZADOS



1 USO DOS MÓVEIS

CUIDADOS IMPORTANTES

- Após a instalação dos móveis, deixe-os sem qualquer tipo de peso por aproximadamente 24 horas. Este é o tempo necessário para a colagem completa dos produtos.
- As áreas ao redor da pia, do forno e dos rodapés são mais suscetíveis a ação da umidade e merecem atenção especial.
- Seque de imediato qualquer líquido derramado sobre os móveis.
- Abra totalmente e com cuidado as portas do seu móvel. Durante o manuseio, batê-las ou deixá-las entre abertas, de modo que não ocorram colisões com gavetas, pois isso pode danificar o revestimento das peças.
- Os raios solares não devem incidir diretamente sobre os móveis, pois podem alterar suas características, tornando-os amarelados e prejudicando sua durabilidade. Sugerimos a utilização de persianas, cortinas e películas.
- Ao mover objetos acima dos móveis para limpeza, levante-os e não arraste, pois isso pode causar riscos no revestimento dos móveis.
- Não coloque peso excessivo sobre os móveis e nunca se apoie sobre as portas, pois isso pode ocasionar empenamento, desregulamento ou quebra.
- Não se apoie sobre as gavetas para alcançar partes superiores. Deve-se ter atenção com as crianças, pois elas geralmente utilizam gavetas abertas como “escada” para subir nos balcões.
- Não estenda toalhas úmidas ou molhadas sobre as portas dos móveis. Ao longo do tempo, a umidade pode causar danos permanentes.
- Não apoie panelas, formas, assadeiras e demais utensílios aquecidos sobre os balcões, pois isso pode causar danos. Sempre utilize apoios ou amparos para colocar objetos quentes sobre os balcões.
- Não corte alimentos diretamente sobre os balcões, pois os instrumentos de corte poderão danificar o acabamento dos produtos. Sempre utilize apoios para proteção.
- Não utilize estiletes e outros objetos com lâminas ou pontiagudos para fazer cortes sobre tampos. Os revestimentos podem ser riscados ou danificados permanentemente.
- Evite o contato de tinta (canetas em geral), nos revestimentos dos armários e dos tampos, pois podem causar manchas. Utilize porta-canetas e anteparos para guardar esses materiais.
- Sempre mantenha os móveis livres da umidade. Utilize vedantes e silicone para vedar a junção dos tampos e pias com o revestimento das paredes. Verifique as instalações periodicamente a fim de evitar vazamento.





2

PESO

Confira o peso máximo suportado (sem danos aos móveis) para cada prateleira interna de módulos superiores e inferiores.

2.1 COZINHA E BANHEIRO

LARGURA:	PRATELEIRA SUPERIOR:	PRATELEIRA INFERIOR:
40cm	6kg	6kg
60cm	9kg	9kg
80cm	13kg	13kg
100cm	16kg	16kg
120cm	13kg(maior) 14kg(maior)	13kg(maior) 14kg(maior)

2.2 DORMITÓRIOS, HOME OFFICE E HOMETHEATER

LARGURA:	PRATELEIRA OPCIONAL:
35cm	6kg
45cm	9kg
70cm	12kg
90cm	15kg

2.3 PRATELEIRAS EXTERNAS (DECORATIVAS)

As prateleiras externas suportam 10 kg por metro linear, respeitando as seguintes condições:

- Suporte de sustentação a cada 60cm.
- Fixação nas extremidades.

FIQUE ATENTO:

Para que não ocorram danos aos móveis, o peso máximo correspondente a cada medida foi calculado com base na exata distribuição do peso na superfície da prateleira.



3 LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

3.1 MÓDULOS/PAINÉIS/PORTAS

Sempre utilize um pano limpo e macio ligeiramente umedecido com água morna (apenas o bastante para fazer aderir a poeira), secando logo em seguida. Para manchas mais resistentes, use um pano limpo, umedecido com sabão neutro (não alcalino) e água. Após a limpeza, seque completamente com um pano macio.

LEMBRE-SE:

O acúmulo de poeira, gordura ou umidade, com o tempo pode modificar a característica do produto. Por isso, não se esqueça de limpar os móveis regularmente.

NÃO UTILIZAR:	PORQUE:
Pano encharcado.	O acúmulo de água pode causar danos ao móvel.
Pano de louça.	Pode conter resíduos.
Pano seco.	Além de não limpar, com o tempo, desgasta o móvel.
Ceras.	Pode deixar resíduos, causando manchas no móvel.
Detergentes*, limpadores instantâneos, desengordurantes ou produtos à base de amônia e saponáceo.	São produtos químicos que podem danificar a aparência e o acabamento dos móveis.
Espunjas duras, ásperas e palhas de aço.	Podem riscar e danificar os móveis.

*É recomendável apenas o uso de detergentes neutros.

EVITE:



Cuidado com materiais pontiagudos, eles podem riscar o móvel, produtos como vinagre, sal e limão podem causar danos nos móveis com o passar do tempo. Tome cuidado!

3.2 PEÇAS PINTADAS

3.2.1 Pintura de Alto Brilho (Lacca)

Para a limpeza e conservação, utilize uma flanela seca, mas lembre-se de evitar atrito excessivo. Também é aconselhável o uso de uma pequena camada de cera à base de silicone (ex: cera de uso automotivo). Essa cera, além de limpar, fornece uma aparência renovada e uma camada protetora. Passe uma pequena quantidade de cera com a ajuda de uma flanela, e logo após lustre com um pano de lã para dar o devido brilho. Este processo deve ser feito somente nas portas que possuem pintura de alto brilho (Lacca), devendo ser repetido a cada 90 dias.

3.2.2 Pintura Acetinada/Fosca

Utilize apenas água e detergente neutro diretamente em uma flanela apropriada. Após a limpeza, seque completamente com uma flanela seca, sempre evitando o atrito excessivo.

FIQUE ATENTO:

A exposição excessiva ao sol pode ocasionar mudanças na tonalidade do móvel, além de ressecar a pintura. Evite!

NÃO UTILIZAR:	PORQUE:
Produtos de limpeza abrasivos como esponja de aço, saponáceos, álcool e outros.	Podem danificar o acabamento e riscar.



3.3 VIDROS E ESPELHOS

Para limpeza, utilize água e detergente neutro diretamente em um pano apropriado ou toalha ou papel.

X NÃO UTILIZAR:	? PORQUE:
Pano seco, esponja de aço ou outro objeto abrasivo.	O atrito pode danificar o vidro.
Qualquer produto pulverizado diretamente no vidro.	Pode causar danos nos revestimentos e acessórios caso entrem em contato com os móveis.

3.4 PUXADORES

Utilize apenas pano macio, umedecido com água. Em seguida, seque-o totalmente.

NÃO UTILIZAR:	PORQUE:
Produtos de limpeza.	Podem manchar e causar danos aos puxadores.
Produtos ou objetos abrasivos	Podem riscar e causar danos ao material dos puxadores.
Álcool, detergente ou solvente na limpeza dos puxadores de metal.	Removem a camada de verniz (quando aplicado sobre o puxador).

3.5 DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS

Utilize um pano macio ou um pincel de cerdas suaves para retirar a poeira.

FIQUE ATENTO:

Em regiões que possuem maresia, este processo deve ser feito a cada 30 dias. Produtor com sal, limão e vinagre podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios metálicos.

NÃO UTILIZAR:	PORQUE:
---------------	---------

Produtos de limpeza	Essas ferragens possuem camadas de proteção não perceptíveis ao contato direto e não devem receber interferência de quaisquer elementos/agentes físicos ou químicos.
Produtos ou objetos abrasivos.	Podem riscar e causar danos ao material dos puxadores.

EVITE:



O acúmulo de poeira, gordura ou umidade sobre as dobradiças e corrediças podem prejudicar o seu bom funcionamento e/ou ocasionar oxidação (ferrugem).

OBSERVAÇÃO:

Produtos especiais desenvolvidos para a limpeza e a conservação desses materiais em inox e esmaltados podem ser utilizados.



4 MATÉRIA PRIMA

Os móveis fabricados em MDF e MDP são expedidos pela fábrica sem qualquer espécie de fungos, cupins ou pragas em geral. As chapas de madeira são submetidas a equipamentos que utilizam altas temperaturas (aproximadamente 200 °C) e pressão em seu processo de fabricação, o que garante a inexistência de qualquer espécie de praga no produto.

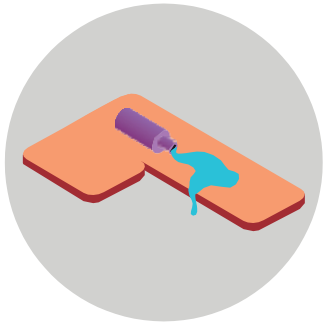
No entanto, por serem derivados da madeira, podem ser atacados, caso tenham contato com produtos, materiais ou locais já infestados.

Em caso de histórico de cupins, ou qualquer outra praga, recomendamos que seja feita a identificação do foco e posterior dedetização/descupinização nos ambientes antes da instalação dos móveis (respeitando o período de isolamento do ambiente para início de montagem).

Também recomendamos a frequência semestral de dedetização.

LEMBRE-SE:

Substituir as peças infestadas por cupim é uma ação que não elimina as causas.



Por se tratar de matérias-primas que absorvem umidade, não devem ser expostas a ação excessiva de água.



5

OBSERVAÇÕES GERAIS

No uso diário dos móveis, algumas situações devem ser evitadas a fim de prolongar a vida útil do produto.

Atenção ao escolher os produtos de limpeza. Sempre verifique sua composição química a fim de identificar sua compatibilidade com os materiais dos móveis e dos acessórios.

Em caso de dúvidas não previstas neste manual, entre em contato conosco pelo telefone ou whatsapp (81) 9 9624.3267 de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 7h às 17h.



6 CERTIFICADO

Os Produtos Casa Design possuem garantia contra eventuais defeitos de fabricação, válidas a partir da data de finalização da montagem.

PRAZOS E GARANTIAS

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	TEMPO TOTAL DE GARANTIA	RESPONSABILIDADE
Módulos com vício ou defeito de fabricação(1) (3)	90 dias	1.735 dias	1.825 dias = 5 anos	FÁBRICA
Montagem/Regulagem(2)	90 dias	_____	90 dias	LOJA
Projeto/Manutenção(2)	90 dias	_____	90 dias	LOJA
Lacas(3)	90 dias	_____	365 dias = 1 ano	FÁBRICA
Portas de alumínio com vidro(3) (5)	90 dias	_____	365 dias = 1 ano	FÁBRICA
Puxadores e Ferragens (3) (4)	90 dias	_____	730 dias = 2 anos	FÁBRICA
Acessórios em geral (4)	90 dias	_____	365 dias = 1 ano	FÁBRICA

1. Caixas, portas, tampos, painéis e prateleiras em MDF ou MDP que compõe o móvel.

2. O projeto e a montagem/regulagem do ambiente são de responsabilidade da loja.

3. A garantia contratual não se aplica para desgaste natural e variação de cor decorrentes da exposição ao sol e outros agentes externos.

4. O prazo de garantia dos itens fabricados por empresas terceiras pode variar de acordo com a política interna de cada fornecedor.
Ex.: (Esmero e Hafele = 1 ano); (Alumiglass = 6 meses)

5. Para espelhos situados em banheiros, piscinas, saunas ou em quaisquer ambientes com alto índice de umidade e para atmosfera corrosiva, a garantia será de 3 (três) meses. Segundo a norma ABNT NBR 15198, esses produtos estão propensos à oxidação devido aos fatores naturais dos próprios ambientes.



GARANTIA PARA VÍCIOS APARENTES E DE FÁCIL CONSTATAÇÃO:

Noventa (90) dias para defeitos de fabricação, sendo eles aparente e de fácil constatação, contados a partir da data de montagem. Esta garantia é legal e estabelecida por lei.

EXTINÇÃO DE GARANTIA:

NÃO ESTÃO COBERTOS POR ESSA GARANTIA:

- Produtos não fabricados PELA CASA DESIGN, como vidros (exceto os que são expedidos como porta de perfil de alumínio), mármore, granitos pedras em geral, cubas, eletrodomésticos, estofados e demais acessórios.
- Desgaste normal decorrente a uso do produto.
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente de exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, ferrugem ou outros agentes externos.
- Falta de observação de qualquer informação ou recomendação do "MANUAL DO PROPRIETÁRIO" e certificado de garantia.
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, Como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação.
- Uso inadequado, falta de manutenção e limpeza periódica, ou ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados.
- Defeitos decorrentes a instalações elétricas e hidráulicas.
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel.

IMPORTANTE:

- A CASA DESIGN, não autoriza nenhuma pessoa ou entidade, incluindo as revendas que comercializam os produtos por ela fabricados; a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não consta neste certificado.
- A garantia se dará sobre a peça em que se for evidenciado o defeito de fabricação, somente a ela, e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição.
- Iniciada após a finalização da montagem, respeitando os prazos de cada item mostrados na tabela de prazos de garantia.
- O exercício dos direitos do cliente contidos neste certificado só terá validade se forem devidamente preenchidos e assinados os campos da data de montagem onde foi adquirido o produto.
- Quaisquer outras informações podem ser encontradas no site: <https://casadesignmoveis.com.br/>